

Návštěvní řád objektu Depozitář Slovenské strely

1/ ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tento návštěvní řád se týká pouze objektu Depozitář Slovenské strely. Ostatní objekty pobočky Muzea Novojičínka – Muzeum Tatra Kopřivnice (dále jen MTK) se řídí vlastním návštěvním řádem.

2/ ZÁKLADNÍ POJMY

Slovenská strela

je národní kulturní památka ÚSKP 89003/38-8264 SLOVENSKÁ STRELA (dále jen exponát).

Depozitář

je objekt, ve kterém je uchován exponát – Slovenská strela

Majitel objektu depozitáře a exponátu

je firma Tatra Trucks a. s.

Provozovatel

Muzeum Novojičínka, příspěvková organizace (dále jen MNJ), 28 října 51/12/, 742 21 Nový Jičín, IČO: 00096296, tel. 556 701 156, e-mail: sekretariat@muzeumnj.cz.

MTK

je pobočka Muzea Novojičínka, která zajišťuje na základě smlouvy provoz objektu depozitáře a zpřístupnění exponátu veřejnosti.

MOAT

je Muzeum osobních automobilů Tatra na adrese Záhumenní 367, 742 21 Kopřivnice, tel. 737 102 330, e-mail: osobaky@muzeutatra.cz.

MNAT

je Muzeum nákladních automobilů Tatra na adrese Husova 1326/12, 742 21 Kopřivnice, tel. 732 757 071, e-mail: nakladaky@muzeumtatra.cz.

Návštěvník

je osoba, která vstoupila do veřejně přístupných prostor objektu depozitáře na základě zakoupené vstupenky, na základě oprávněného volného vstupu či do volně přístupných prostor.

Otevírací doba

je dobou, po kterou jsou zpřístupněné prostory objektu depozitáře.

Web MTK

je oficiální web pobočky MNJ na adrese: www.muzeumtatra.cz.

Rezervační e-mail

je kontaktní e-mailová adresa (stela@muzeumtatra.cz), na které probíhají rezervace komentovaných prohlídek.

Vedoucí pobočky

je osoba pověřená vedením pobočky MTK a objektů MOAT, MNAT a depozitáře. Kontakt na ni je uveden na webu MTK.

Komentovaná prohlídka depozitáře Slovenské strely (dále jen komentovaná prohlídka)

je prohlídka, která je spojená se vstupem do interiéru exponátu a koná se pod vedením průvodce (skupina max. 10 osob) nebo průvodce a dohlížející osoby (pro skupinu v počtu max. 20 osob). Vstup do interiéru exponátu lze pouze s průvodcem a v maximálním počtu 10 osob.

Vstupenka na komentovanou prohlídku

je doklad, který umožňuje návštěvníkovi účastnit se komentované prohlídky depozitáře a exponátu v přesně stanoveném termínu.

Režim Otevřený depozitář

je režim, kterým je objekt depozitáře zpřístupněn v rámci otevírací doby objektu a mimo komentované prohlídky na základě vstupenky do objektu MTK.

Vstupenka do objektu MTK

je doklad, který umožňuje návštěvníkovi vstoupit do veřejně přístupných prostor jednotlivých objektů MTK.

Nezletilá osoba

je vymezena v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Zletilá osoba

je vymezena v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Zákonný zástupce

je definován dle 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Osoba povinná vykonávat dohled a dozor

je definována dle příslušných právních předpisů

Edukační programy

jsou speciálně navržené programy, které má za cíl vzdělávat návštěvníky prostřednictvím interaktivních aktivit, odborného výkladu a zapojení do poznávání muzejních sbírek.

Nadměrné zavazadlo

pro účel Návštěvního řádu MTK je definováno jako kufr, krosna, batoh a jakýkoliv obal určený k přenosu věcí s rozměry většími než 40x30x20 cm.

3 / VSTUPNÉ A OTEVÍRACÍ DOBA

1. Otevírací doba s termíny komentovaných prohlídek, resp. se dny s režimem Otevřený depozitář je zveřejněna ve vstupních prostorech objektu a na webu MTK a může se měnit na základě klimatických a provozních podmínek.
2. Ceník komentovaných prohlídek, druhy slev a podmínky pro vstup zdarma jsou k dispozici v prostoru pokladen MOAT a MNAT a na webu MTK. Ceny jsou uvedeny v českých korunách. V případě, že je k dispozici online prodej na webu MTK, řídí se pravidla tamtéž uvedenými.
3. Dárkový poukaz – pokud je v nabídce MTK – může návštěvník koupit na pokladnách MTK nebo si jej objednat dle pokynů a za podmínek uvedených na webu MTK. Návštěvník s dárkovým poukazem si musí svou prohlídku předem domluvit na rezervačním e-mailu. Před účastí na komentované prohlídce je potřeba vyměnit poukaz na pokladně MNAT za vstupenku. Při výměně zaměstnanec pokladny zkontroluje, zdali daný typ dárkového poukazu odpovídá tomu, na co má návštěvník nárok. Pokud návštěvník nebude splňovat podmínky na zvýhodněné vstupné, ale bude mít takový dárkový poukaz, nebude mu umožněn vstup (např. návštěvník bude mít poukaz na snížené vstupné, ale nebude splňovat podmínky pro snížené vstupné, nebude mu umožněn vstup na dárkový poukaz). Platnost dárkového poukazu je rok od nákupu, není-li uvedeno jinak.
4. Z důvodu kapacitního omezení pro komentované prohlídky je doporučeno si prohlídku v termínu vyhlášeném pro komentované prohlídky rezervovat přes rezervační e-mail. Návštěvník bez rezervace se může prohlídky zúčastnit pouze v případě, že nebude naplněna kapacita daného termínu. Mimořádné komentované prohlídky je možné poskytnout po domluvě a pouze v případě volných kapacitních možností provozovatele. Takové prohlídky je nutno objednat předem na rezervačním e-mailu. Vstup bude umožněn pouze na základě potvrzené a zaplacené objednávky, pokud se strany nedohodnou jinak.
5. Vstupenka na komentovanou prohlídku je vázaná na konkrétní termín.
6. Návštěvník na vyžádání personálu předloží vstupenku ke kontrole.
7. Vstupenky obdrží i návštěvníci s nárokem na vstup zdarma včetně dětí do 6 let.
8. Volné vstupné v rámci předem vyhašených akcí se řídí pravidly pro danou akci.
9. Zakoupené vstupenky nelze vrátet. Nárok na vrácení vstupného může návštěvník uplatnit pouze v případě vzniku mimořádných událostí.
10. MNJ si vyhrazuje právo měnit otevírací dobu nebo výši vstupného MTK.
11. MNJ si vyhrazuje právo uzavřít celý objekt depozitáře nebo jeho části z důvodu organizačně-technických.
12. Vstupy mimo otevírací dobu MNAT a další nestandardní požadavky včetně pronájmu prostor určených k pronájmu jsou řešeny individuálně na základě dohody s vedoucím MTK nebo jím pověřenou osobou.
13. Zvláštní partnerské vstupy jsou řešeny dle podmínek definovaných speciální smlouvou.

4/ ZPŮSOB PROHLÍDKY

1. Vstup do objektu depozitáře je povolen pouze s průvodcem a s platnou vstupenkou na komentovanou prohlídku, nebo v režimu Otevřený depozitář.
2. Edukační programy jsou zveřejněny v propagačních materiálech a na webu MTK a uskuteční se na základě domluvy s osobou zodpovědnou za edukační programy (edukátorkou) MTK.
3. Nezletilé osoby mladší 15 let smějí vstupovat do objektu depozitáře pouze v doprovodu zákonného zástupce nebo osoby povinné vykonávat dohled a dozor.
4. Osoby povinné vykonávat dohled a dozor jsou odpovědné za to, že se účastníci skupiny budou v objektu depozitáře chovat ukázněně, ohleduplně a budou dbát na to, aby nedošlo k úrazům zaviněným členy skupiny nebo k poničení zařízení objektu a exponátů. V tomto smyslu jsou povinny poučit před zahájením prohlídky danou skupinu či jednotlivce a musí své svěřence stále doprovázet.
5. Objekt depozitáře je částečně bezbariérový. Do interiéru exponátu není zajištěn bezbariérový přístup.
6. Pro návštěvníky objektu depozitáře jsou k dispozici WC (včetně přebalovacího pultu a WC pro imobilní návštěvníky) u pokladny MNAT. WC v objektu depozitáře jsou zpřístupněny pouze v případě vybraných akcí, nebo po dohodě s personálem MTK.

5/ OCHRANA KULTURNÍCH PAMÁTEK A BEZPEČNOST SBÍREK

1. Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů personálu MTK. V opačném případě musí návštěvník objekt depozitáře bezodkladně opustit bez nároku na vrácení vstupného a současně se vystavuje případnému postihu podle obecně závazných předpisů.
2. Osoby důvodně podezřelé z opilosti, osoby pod vlivem omamných látek, osoby v silně znečištěném oděvu či osoby, jež by svým asociálním vystupováním mohly ohrozit ostatní návštěvníky a exponáty, nebudou do objektu depozitáře vpuštěny anebo budou vyzvány k opuštění objektu.
3. **Návštěvníkům není dovoleno:**
 - a. jakkoliv poškozovat objekt depozitáře, zařízení, předměty v něm se nacházející;
 - b. vstupovat do objektu s nadměrnými zavazadly a s předměty, které by mohly být pro exponát nebezpečné – včetně selfie tyčí a deštníků, se zvířaty (vyjma služebních a asistenčních psů), s otevřenými nápoji, potravinami. Svačiny mohou být konzumovány mimo výstavní prostory MTK. Zvířata není možné odkládat v šatně či šatních boxech MNAT, ani je nechávat bez dozoru přivázána v ostatních veřejně přístupných prostorech, stejně jako na prostranství v bezprostředním okolí samotných objektů MNAT a depozitáře. O tom, jaké předměty musí být před vstupem do expozice odloženy, rozhoduje personál. Povoleny jsou pouze kompenzační pomůcky a dětské kočárky. Šatna MNAT je pro návštěvníky zcela zdarma. Pro zamknutí šatního boxu je potřeba mince v hodnotě 5 Kč, která je po otevření skříňky návštěvníkovi vrácena;
 - c. vstupovat a pohybovat se v objektu na kolečkových bruslích, skateboardech, koloběžkách, kolech, odrážedlech apod.;

- d. vstupovat do exponátu se zavadly, dešťíky, mokřými pláštěnkami, nevhodným obutím (např. cyklistické boty). Před vstupem do objektu depozitáře, zvláště před vstupem do exponátu je potřeba si důkladně očistit obuv. Návštěvníci se silně znečištěnou obuví nebudou do objektu vpuštěni. Jsou-li k dispozici, návštěvník musí pro vstup do exponátu použít návleky na obuv dle pokynů;
- e. dotýkat se vystavených sbírkových předmětů, soklů, vitrín, popisek, skříněk s elektrickými rozvody, signalizačního zařízení a hasicích přístrojů, s výjimkou prvků a zařízení k tomu určených;
- f. kouřit včetně elektronických cigaret a manipulovat s otevřeným ohněm;
- g. konzumovat jídlo a pití, včetně žvýkání žvýkaček, tabáku apod.;
- h. vstupovat mimo veřejně přístupné prostory expozice, prostory nepřístupné jsou označeny symboly a/nebo zábrany (páskové, lanové, ocelové, ...);
- i. běhat, klouzat se, házet si, naklánět se přes zábradlí či cokoli přes zábradlí shazovat, hrát si s hračkami, které by mohly poškodit sbírkové předměty, zařízení expozice či ohrozit zdraví své a dalších návštěvníků;
- j. vnášet do budovy muzea veškeré palné, sečné a bodné zbraně, výbušniny všeho druhu, nebezpečné látky nebo předměty, které jsou schopny způsobit škodu na majetku a lidském zdraví;
- k. vnášet alkoholické nápoje, omamné látky, jedovaté látky, chemikálie a jakkoli s nimi manipulovat;
- l. znečišťovat výstavní prostory a ostatní veřejné přístupové prostory, stejně jako prostranství v bezprostředním okolí samotných objektů depozitáře a MNAT;
- m. rušit ostatní návštěvníky hlasitými projevy a používáním zařízení na přehrávání zvuku;
- n. mobilní telefony lze užívat jen v souladu s dobrými mravy tak, aby jejich používání nerušilo ostatní návštěvníky;
- o. používat v prostorách objektu depozitáře zařízení na pořizování fotografií a videozáznamů pro komerční účely. Pořizovat fotografie a záznamy za tímto účelem lze jen po předchozím svolení MNJ. Pořizování videozáznamu a fotografování bez blesku je pro osobní potřebu povoleno. Bez povolení není dovoleno pořizovat obrazové ani zvukové záznamy komentované prohlídky. Souhlas návštěvníka s pořizováním fotografií jeho osoby a následným použitím fotografií pro propagační účely se uděluje na dobu neurčitou;
- p. bez povolení průvodce nelze v exponátu usedat na sedadla, cokoli otevírat nebo jinak manipulovat;
- q. vstupovat do „servisního“ kanálu pod exponátem (kde může docházet k úniku provozních kapalin);
- r. používat pro odchod z depozitáře dveře určené pouze pro nouzový východ.

6/ ODPOVĚDNOST

1. MNJ neodpovídá za bezpečnost návštěvníků nerespektujících návštěvní řád.
2. MNJ neručí za ztrátu peněz a osobních věcí, pokud nejsou odloženy na místě k tomu určeném MTK.

7/ OCHRANA A BEZPEČNOST NÁVŠTĚVNÍKŮ

1. Pro ochranu návštěvníků MTK, samotných objektů MTK a exponátů jsou venkovní i veřejně přístupné prostory monitorovány kamerovým systémem. Videozáznamy bez zvuku se zaznamenaným datem a časem pořízení nejsou uchovávány déle než 21 dní.
2. Při úrazu a indispozici v průběhu prohlídky se může návštěvník obrátit na dozor expozic. Následně mu bude poskytnuta potřebná zdravotnická péče, či přivolána lékařská pomoc. Může být sepsán Záznam o úraze.
3. Ve veřejně přístupných prostorech je zakázáno mimo vyhrazené prostory odkládat a nechávat bez dozoru zavazadla a jiné předměty.
4. Návštěvníci jsou povinni řídit se bezpečnostním a požárním značením umístěným v prostorách MTK.
5. Při konání jakýchkoliv akcí jsou účastníci povinni dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, zejména týkající se bezpečnosti práce a požární ochrany.

8/ ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Porušení tohoto návštěvního řádu je sankcionováno dle příslušných právních předpisů.
2. V případě vzniku mimořádné události (požár, povodeň, evakuace, technologická závada ohrožující život a zdraví osob apod.) jsou všechny fyzické osoby a návštěvníci povinni uposlechnout pokynů odborně způsobilých osob provozovatele a osob vykonávajících dozor v souladu s tímto návštěvním řádem a požárně poplachovými směrnici a řídit se jimi.
3. Své hodnocení mohou návštěvníci vepsat do Návštěvní knihy, která je na vyžádání na pokladnách MTK. Přání, stížnosti a připomínky mohou návštěvníci směřovat Vedoucímu MTK. Kontakt na něj je uveden na webu MTK.
4. Zakoupením vstupenky vyjadřuje návštěvník souhlas s tímto návštěvním řádem.
5. Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 1. 5. 2025



Muzeum Novojičín,
příspěvková organizace
28. října 51/12, 741 01 Nový Jičín

IČO 00096296
tel. +420 556 701156
e-mail sekretariat@muzeumnj.cz
web www.muzeumnj.cz

Schválil: Mgr. Aleš Knápek, ředitel